



| | | |
|---|----------------------------|--|
|  | <h2>CARTA DE SERVIÇOS</h2> | <p>Código: CSFMT 01 Emissão: 01 Data: 06/04/2021</p> |
| | | <p>Revisão: 02 Data: 22/06/2021</p> |

Apresentação

A Fundação de Medicina Tropical Dr. Heitor Vieira Dourado - **FMT-HVD** é uma Fundação Estadual de Saúde vinculada à Secretaria Estadual de Saúde - SES. Situada na Av. Pedro Teixeira SN, Bairro D. Pedro I, CEP 69040-000, CNES Nº 2013606, é uma Unidade de Saúde especializada contando atualmente com 140 (cento e quarenta leitos) leitos de média e alta complexidade, de referência para o Sistema Único de Saúde – SUS, de nível regional, prestando serviços inclusive para Estados vizinhos. A Fundação de Medicina Tropical tem como finalidade a prestação de Assistência Médica, a realização de Pesquisas Científicas e a contribuição para a formação de Recursos Humanos na área de Medicina Tropical. Assim para o cumprimento de suas finalidades a FMT-HVD, sem prejuízo a outras ações, presta assistência a pessoas acometidas por Doenças Infecciosas e Parasitárias, promove o intercâmbio de informações e experiências científicas com instituições nacionais e internacionais, públicas e privadas, realiza encontros, congressos e quaisquer eventos que propiciam permuta e ampliação de conhecimentos ao campo de sua especialização, a manutenção de informações técnico-científicas e a execução de outras ações e atividades pertinentes a sua finalidade.

LINHA DO TEMPO

- 1970** – Iniciada por dois professores da recém criada Faculdade de Medicina do Amazonas, Heitor Dourado e Carlos Borborema, sendo denominada inicialmente de Clínica de Doenças Tropicais.
- 1974** - Construção do Hospital de Moléstias Tropicais - Heitor Vieira Dourado.
- 1979** – O órgão transformou-se em Instituto de Medicina Tropical de Manaus, consolidando a missão institucional em três funções básicas: assistência em saúde, pesquisa científica e formação de recursos humanos na área de Doenças Tropicais.
- 1981** – Implantação da segunda Residência médica com concentração em Doenças Infecciosas e parasitárias do Amazonas.
- 1988** – É anunciado o Plano de ampliação das instalações, com o projeto de construção da nova Unidade de Internação Hospitalar Prof. Nelson Antunes de Araújo, que se consolidou na Década de 90.
- 2000** – Implantação do Programa de Iniciação Científica (PAIC).
- 2002** – Implantação do Programa de Pós-graduação em Medicina Tropical, em parceria com a Universidade do Estado do Amazonas, para habilitação de mestres.
- 2006** – Expansão do programa de Pós- graduação em Medicina Tropical, para formação de doutores.
- 2006** – Aprovadas as Normas para utilização das dependências e equipamentos do Laboratório de Biossegurança Nível 3 (NB3).
- 2008** – Inauguração do Hospital Dia, para atendimento diurno de pacientes.
- 2010** – Em homenagem a um dos seus fundadores, o órgão adquiriu nova razão social, denominando-se Fundação de Medicina Tropical Dr. Heitor Vieira Dourado(FMT-HVD).
- 2013** – Inauguração do Ambulatório para Tratamento de doenças Tropicais e Infecciosas. Entrega da unidade Itinerante para ações de DST/AIDS.
- 2014** – Inauguração da Enfermaria de Isolamento para estudos em Tuberculose e reinauguração do Auditório Luiz Montenegro.
- 2015** – Inauguração do Instituto de Pesquisa Carlos Borborema.
- 2015** - Inauguração da Unidade de Terapia Pediátrica da FMT-HVD.
- 2018** – Implantação do Serviço de medicina do Trabalho -SESMT/FMT-HVD.
- 2020** – Recuperação da Enfermaria de Isolamento.
- 2021** – Ampliação de Implantação da UTI COVID e da enfermaria de Isolamento Respiratório.

CANAIS DE RELACIONAMENTO

O cidadão pode acessar os serviços prestados pela FMT-HVD de forma presencial no seguinte endereço: Av. Pedro Teixeira SN, Bairro D.Pedro I, CEP 69040-000, CNES Nº 2013606. As linhas de transporte coletivo que passam na frente da FMT-HVD são: **215, 214, 204, 207, 219, 200, 223 e 036** da Empresa de Transportes Coletivos **VIA VERDE**.

Telefone geral : (92) 2127-3555.

SITE : <http://www.fmt.am.gov.br>

Email : fmtam@fmt.am.gov.br

Ouvidoria :

A ouvidoria é um espaço de escuta e participação, onde são acolhidos elogios, críticas, sugestões e denúncias dos usuários/clientes da FMT-HVD. O usuário deve procurar a Ouvidoria da FMT-HVD quando: Receber algum atendimento que lhe causou constrangimento ou humilhação; for discriminado ou ofendido por algum funcionário, sentir que algum de seus direitos como usuário do sistema de saúde foi violado.

MISSÃO

“Prestar assistência médico-hospitalar especializada de efetiva capacidade resolutiva a toda população acometida de doenças infecciosas e parasitárias/doenças tropicais, bem como, viabilizar a formação de recursos humanos, promovendo o intercâmbio de conhecimentos e informações como forma de melhorar e aperfeiçoar a produção científica, e realizar pesquisas no campo das doenças infecciosas e parasitárias/doenças tropicais no Estado do Amazonas e em países limítrofes, quando solicitada”.

VISÃO DE FUTURO

“A FMT-HVD tem como visão de futuro a “Busca perene pelo conhecimento e qualidade para fortalecer e ampliar os serviços prestados ao cidadão mantendo-se como referência nacional e internacional em sua área de atuação”.

VALORES

Nossa Missão se formatou tendo como princípios a **ética**, o **humanismo**, a **responsabilidade social**, o **pioneirismo**, a **inovação**, a **competência pessoal**, o **compromisso institucional** e a **busca perene pela qualidade**.



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS - UNIDADE HOSPITALAR

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|---|---|------------------|------------------------|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUCINTA | FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO (QUEM? O QUE? ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| Interação Hospitalar | Interação hospitalar de pacientes portadores de doenças infecciosas e parasitárias e/ou doenças dermatológicas, adulto e pediátrico. | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Pessoas com doenças infecciosas e parasitárias já em acompanhamento na FMT-HVD e/ou encaminhadas de outras unidade de saúde e/ou transferidas via SISTER | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468 | Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Encaminhamento médico e/ou autorização da regulação via SISTER. | Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos. | 10 minutos | Imediato | Estadual |
| Serviço de Endoscopia e Colonoscopia | Realização dos exames de imagem para investigação de doenças gastrointestinais | Presencial | Setor de Regulação/Marcação de exames - Unidade hospitalar da FMT-HVD, de 08:00 as 17:00 horas | Pacientes portadores de doenças infecciosas e parasitárias, em acompanhamento ambulatorial e/ou internados na unidade hospitalar | Telefone: 2127-3505 | Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Solicitação médica | Agendamento conforme disponibilidade de vagas. Prioridade para os pacientes internados na unidade hospitalar | 10 dias | Imediato | Estadual |
| Serviço de Broncoscopia | Realização de exame de imagem para investigação de doença pulmonar | Presencial | Setor de Regulação/Marcação de exames - Unidade hospitalar da FMT-HVD, de 08:00 as 17:00 horas | Pacientes portadores de doenças infecciosas e parasitárias, em acompanhamento ambulatorial e/ou internados na unidade hospitalar | Telefone: 2127-3505 | Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Solicitação médica | Agendamento conforme disponibilidade de vagas. Prioridade para os pacientes internados na unidade hospitalar | 10 dias | Imediato | Estadual |
| Interação em Unidade de Terapia Intensiva | Interação em Unidade de Terapia Intensiva (Adulto e Pediátrica) de pacientes portadores de doenças infecciosas e parasitárias e/ou doenças dermatológicas | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Pessoas com doenças infecciosas e parasitárias já em acompanhamento na FMT-HVD e/ou encaminhadas de outras unidade de saúde e/ou transferidas via SISTER | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468 | Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Encaminhamento médico e/ou autorização da regulação via SISTER. | Critério de gravidade | Conforme disponibilidade de vagas e gravidade do paciente | Imediato | Estadual |



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – PRONTO ATENDIMENTO

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|---|---|--------------------------|------------------|------------------------|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAL DE COMUNICAÇÃO (QUEM? O QUE? ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| PEP (Profilaxia pós infecção ao HIV) | <p>Consiste na avaliação quanto a indicação do uso de medicamentos para reduzir o risco de adquirir essas infecções. A PEP deve ser iniciada o mais precocemente possível, tendo como limite as 72 horas subsequentes à exposição.</p> <p>Nos casos em que o atendimento ocorrer após 72 horas da exposição, não está mais indicada a profilaxia ARV. Entretanto, se o material e o tipo de exposição forem de risco, recomenda-se acompanhamento sorológico a nível ambulatorial. Exceto, para casos de violência sexual, a Lei nº 12.845/2013 dispõe sobre o atendimento obrigatório e integral de pessoas em situação de violência sexual, realizados no SAVS (Serviço de atendimento as vítimas de violência sexual), localizados na Maternidade Moura Tapajós, Maternidade Ana Braga e Instituto da Mulher Dona Lindú evitando-se assim encaminhamentos e transferências desnecessários.</p> | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Pessoas após a exposição ao HIV, acidentes ocupacionais com material biológico ou exposição sexual consentida com risco de infecção pelo hiv, hepatites virais e outras IST; | <p>Site: www.fmt.am.gov.br, Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468</p> | Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). No caso de paciente fonte conhecido, trazer autorização (por escrito) do paciente ou responsável legal, assim como dados pessoais, documentais e endereço para abertura do prontuário. | Urgência | Prioridade | Máximo: 01 hora | Estadual |
| Acidente por animais peçonhentos | Acidentes provocados por (cobra, escorpião, aranha, abelha, lagartas) | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Pessoa vítimas de acidentes provocados por cobra, escorpião, aranha e abelhas | <p>Site: www.fmt.am.gov.br, Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468</p> | Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS) | Urgência | Prioridade | Imediato | Estadual |
| Soroterapia Antirrábica | Atendimento para administração de soro antirrábico ou imunoglobulina antirrábica. A avaliação quanto a indicação é feita na Unidade básica de saúde - UBS, se necessário, encaminhamento para unidade de referência - FMTHVD. | Presencial - Paciente será atendido primeiramente no Unidade Básica de Saúde - UBS, receberá vacina atirrábica (conforme avaliação do caso) e se necessário será encaminhado para a FMTHVD (com formulário específico) para administração do soro ou imunoglobulina antirrábica | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Pessoa vítimas de mordedura de cães, gatos e animais silvestres. | <p>Site: www.fmt.am.gov.br, Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468</p> | Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e Encaminhamento da Unidade Básica de Saúde - UBS. | Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos. | 10 minutos | Imediato | Estadual |


SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – PRONTO ATENDIMENTO

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|---|---|---|---|------------|----------|----------|
| 4 | Atendimento a Pacientes Vivendo com HIV/AIDS | Atendimento de Urgência e Emergência a pacientes vivendo com HIV/AIDS, em acompanhamento ambulatorial na FMTHVD ou em Policlínicas - SAEs, que apresentem intercorrências e/ou sinais clínicos de infecções oportunistas e/ou comorbidades associadas a infecção pelo hiv | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Pessoas vivendo com HIV (PVHIV) | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468 | Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e/ou Cartão de identificação de acompanhamento na FMTHVD | Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos. | 10 minutos | Imediato | Estadual |
| 5 | Atendimento as Hepatites Virais | Atendimento de Urgência e Emergência as pessoas portadoras de hepatopatas virais (ACBD), já em acompanhamento na FMTHV (que apresentem intercorrências no quadro clínico) e/ou pacientes encaminhados de outras unidades de saúde. | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Pacientes portadores de hepatopatas virais (ACBD), já em acompanhamento na FMTHV (que apresentem intercorrências no quadro clínico) e/ou pacientes encaminhados de outras unidades de saúde. | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468 | Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e/ou Cartão de identificação de acompanhamento na FMTHVD e/ou encaminhamento de outras unidade de saúde | Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos. | 10 minutos | Imediato | Estadual |
| 6 | Atendimento a pacientes com Sífilis e/ou outras infecções sexualmente transmissíveis - ISTs | Atendimento a pacientes com corrimentos uretrais, verrugas genitais e/ou outras lesões genitais. | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Primeiro atendimento deverá ser realizado na Unidade Básica de Saúde - UBS. Pacientes que apresentem complicações (neurossífilis, HIV associado, Sífilis congênita), serão atendidos na FMTHVD mediante a encaminhamento. Pacientes já em acompanhamento na FMTHV que apresentem intercorrências no quadro clínico. | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468 | Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e/ou Cartão de identificação de acompanhamento na FMTHVD e/ou encaminhamento de outras unidade de saúde | Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos. | 10 minutos | Imediato | Estadual |
| 7 | Atendimento a Tuberculose | Atendimento de urgência e emergência as complicações associadas a tuberculose em pessoas vivendo com hiv (PVHIV) | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | PVHIV coinfectadas com tuberculose | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468 | Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e/ou Cartão de identificação de acompanhamento na FMTHVD e/ou encaminhamento de outras unidade de saúde (pacientes coinfectadas HIV/AIDS - Tuberculose | Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos. | 10 minutos | Imediato | Estadual |



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – PRONTO ATENDIMENTO

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|------------|---|---|--|--|---|------------|----------|----------|
| 8 | Atendimento as doenças infecciosas, parasitárias e Medicina Tropical | Atendimento de urgência as seguintes doenças: Abscesso Hepático, Botulismo, Brucelose, Coccidioidomicose, Cólera, Coqueluche, Criptococose, Criptosporidíase, Dengue com complicações, Difteria, Doença de Chagas, Doença de Lyme, Doença Meningocócica, Esquistossomose Mansônica, Estrongiloidíase, Febre Amarela, Febre Maculosa Brasileira, Febre Purpúrica Brasileira, Febre Tifóide, Filariose, Complicações de Hanseníase, Histoplasmosse, Leishmaniose Visceral, Leptospirose, Malária com complicações, Meningites Viral, Bacteriana, Tuberculosa, Oncocercose, Paracoccidioidomicose, Parotidite Infecciosa, Peste, Poliomielite, Psitacose, Raiva, Rubéola e Síndrome da Rubéola Congênita, Sarampo, Shigelose, Neurosífilis e Sífilis Congênita em maiores de 28 dias de vida, Cisticercose, Tétano Acidental, Tétano Neonatal, Toxoplasmose Cerebral, Tracoma, Tuberculose associada a infecção pelo vírus do hiv, Varicela complicações, Herpes Zoster com complicações.COVID 19. | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Pessoas com doenças infecciosas e parasitárias encaminhadas de outras unidade de saúde e/ou transferidas via SISTER | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468 | Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e encaminhamento de outras unidade de saúde e/ou transferência via SISTER | Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos. | 10 minutos | Imediato | Estadual |
| 9 | Atendimento de Urgencia e Emergencia para Viajantes | Atendimento de urgencia e emergencia em doenças infecciosas para pessoas em trânsito (turismo ecológico - acidente por animais peçonhentos e PEP) | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Turistas/Viajantes em Transito | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468 | Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) | Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos. | 10 minutos | Imediato | Estadual |
| 10 | Atendimento Pediátrico | Atendimento de urgência as seguintes doenças: Abscesso Hepático, Botulismo, Brucelose, Coccidioidomicose, Cólera, Coqueluche, Criptococose, Criptosporidíase, Dengue com complicações, Difteria, Doença de Chagas, Doença de Lyme, Doença Meningocócica, Esquistossomose Mansônica, Estrongiloidíase, Febre Amarela, Febre Maculosa Brasileira, Febre Purpúrica Brasileira, Febre Tifóide, Filariose, Complicações de Hanseníase, Histoplasmosse, Leishmaniose Visceral, Leptospirose, Malária com complicações, Meningites Viral, Bacteriana, Tuberculosa, Oncocercose, Paracoccidioidomicose, Parotidite Infecciosa, Peste, Poliomielite, Psitacose, Raiva, Rubéola e Síndrome da Rubéola Congênita, Sarampo, Shigelose, Neurosífilis e Sífilis Congênita em maiores de 28 dias de vida, Cisticercose, Tétano Acidental, Tétano Neonatal, Toxoplasmose Cerebral, Tracoma, Tuberculose associada a infecção pelo vírus do hiv, Varicela complicações, Herpes Zoster com complicações. | Presencial | Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas | Crianças com doenças infecciosas e parasitárias encaminhadas de outras unidade de saúde e/ou transferidas via SISTER, além de crianças portadoras de doença infecciosas que já realizam acompanhamento na FMTHVD. | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468 | Documento pessoal com Foto (identidade, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS), registro de nascimento e cartão de vacina | Critério de gravidade | 10 minutos | Imediato | Estadual |

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – SERVIÇO SOCIAL DA INTERNAÇÃO


| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|---|-----------------------------------|---|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAL DE COMUNICAÇÃO QUEM? O QUE? ONDE? | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| Solitação de Declaração de Internação | Documento para justificativa/ abono de faltas a outros órgãos ou empresas; garantir acesso a serviços institucionais da rede socioassistencial. | Presencial | Serviço Social: 07 às 19 horas | Usuários, familiares, e acompanhantes | Atendimento presencial | Registro de Identidade (não obrigatório) | Usuários internados no momento | Acesso imediato (geralmente) | Acesso imediato | Aos usuários internados, de alta ou em óbito |
| Solicitação de Declaração de acompanhantes | Documento que comprove permanência junto ao usuário internado | Presencial | Serviço Social: 07 às 19 horas | Acompanhantes e cuidadores | Atendimento presencial | Registro de Identidade | Acompanhantes em internação atual | Acesso imediato, se possível, quando necessária pesquisa em registros, documento entregue em até 20 dias conforme Lei nº 12.527 de 18/11/2011 | Acesso imediato | Aos acompanhantes ou cuidadores de usuários internados, de alta ou em óbito |
| Solicitação de Declaração de comparecimento | Documento para justificar presença e atendimento no Serviço Social, com horário e datas específicas | Presencial | Serviço Social: 07 às 19 horas | Usuários, familiares, e acompanhantes | Atendimento presencial | Registro de Identidade | Usuários atendidos pelo Serviço Social | Acesso imediato (geralmente) | Acesso imediato | Aos usuários em atendimentos |
| Expedição de documentos/ encaminhamentos | Encaminhamentos resolutivos a órgãos externos que compõem a rede de serviços, assegurando a atenção integral ao usuário. | Presencial | Serviço Social: 07 às 19 horas | Usuários, familiares, e acompanhantes | Atendimento presencial | Registro de Identidade | Usuários atendidos pelo Serviço Social | Acesso imediato (geralmente) | Acesso imediato | Aos usuários em atendimentos |
| Autorização para entrada/ troca de acompanhantes fora do horário estipulado | Autorização para entrada/troca de acompanhantes considerando as peculiaridades das necessidades de acompanhantes e dos usuários, assim como, respeitando a dinâmica da Unidade Hospitalar | Presencial | Serviço Social: 07 às 19 horas | Usuários, familiares, e acompanhantes | Atendimento presencial | Registro de Identidade | Usuários e acompanhantes atendidos pelo Serviço Social | Acesso imediato (geralmente dentro do plantão de 12 horas) | Acesso imediato | Aos usuários e acompanhantes em atendimentos |
| Liberação de visita aberta com horários diferenciados | Liberação de visita dos familiares de pacientes em cuidados paliativos, de pessoas idosas | Presencial | Serviço Social: 07 às 19 horas | Usuários, familiares, e acompanhantes | Atendimento presencial | Registro de Identidade | Usuários atendidos pelo Serviço Social | Autorização concedida mediante intervenção multidisciplinar que avalie a importância da presença de outrem, considerando os riscos de infecção/ transmissão, etc. (geralmente em até 05 dias) | Após autorização, acesso imediato | Aos usuários em atendimentos |
| Atendimento Social | Orientações sobre as normas e rotinas da fundação, espaço de escuta qualificada, acolhimento, orientações técnicas na área de atuação do Serviço Social e encaminhamentos, entre outros. | Presencial | Serviço Social: 07 às 19 horas | Usuários, familiares, e acompanhantes | Atendimento presencial | Registro de Identidade | Usuários atendidos pelo Serviço Social | Acesso imediato | Acesso imediato | Aos usuários e acompanhantes em atendimentos |
| Liberação de pessoas idosas para acompanhar usuário | Liberação de pessoas idosas como acompanhantes de acordo com a Nota Técnica nº 001/2019/PNH | Presencial | Serviço Social: 07 às 19 horas | Usuários, familiares, e acompanhantes | Atendimento presencial | Registro de Identidade | Usuários e acompanhantes atendidos pelo Serviço Social | Acesso imediato | Acesso imediato | Aos usuários e acompanhantes em atendimentos |



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – AMBULATÓRIO CONSULTAS ESPECIALIZADAS

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|---|--|--------------------------|------------------|------------------------|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO(INTERNET, PRESENCIAL , TELEFONE , ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO(QUEM? O QUE?ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS | MARCADAS PELA TRIAGEM AMBULATORIAL, CONFORME ENCAMINHAMENTO | TELEFONE, EMAIL E WHATSAPP | AMBULATÓRIO PRIMEIRO ANDAR DE 7H ÀS 17H DERMATOLOGIA HIV/AIDS HEPATITES VIRAIS NEFROLOGIA(PAC. HIV/AIDS E HEPATITE) GINECOLOGIA (PAC. HIV/AIDS E HEPATITE) PEDIATRIA (HIV) GASTROENTEROLOGIA | PACIENTES PORTADORES DE DOENÇAS INFECCIOSAS | TELEFONE DA GERÊNCIA DE DERMATOLOGIA (92) 2127-3419 e-mail: ambulatorio@fmt.am.gov.br | CARTÃO COM NÚMERO DE PRONTUÁRIO ATUALIZADO, CONSULTA MARCADO NO SISTEMA | PACIENTES SINTOMÁTICOS;NECESSIDADES ESPECIAIS; 60 ANOS; BEBÊ DE COLO ATÉ 02 ANOS E GRAVIDAS. | 33 MIN | APÓS AGENDAMENTO | ESTADO |
| CONSULTA ENFERMAGEM | ATENDIMENTO À PACIENTES DE: HEPATITES VIRAIS, DESCENTRALIZAÇÃO HIV E HANSEIASE. | PRESENCIAL E/OU TELEFONE, ENCAMINHADOS PELOS ESPECIALISTAS | SEGUNDA À SEXTA DE 7H ÀS 17H AMBULATÓRIO DE DERMATOLOGIA | PACIENTES PORTADORES DE DOENÇAS INFECCIOSAS | TELEFONE DA GERÊNCIA DE DERMATOLOGIA (92) 2127-3419 e-mail: ambulatorio@fmt.am.gov.br | CARTÃO DE CONSULTAS PARA MARCAR RETORNO | PACIENTES SINTOMÁTICOS;NECESSIDADES ESPECIAIS; 60 ANOS; BEBÊ DE COLO ATÉ 02 ANOS E GRAVIDAS. | 33 MIN | APÓS AGENDAMENTO | ESTADO |

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – AMBULATÓRIO CONSULTAS ESPECIALIZADAS

|  FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|--|--------------------------|------------------|------------------------|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO(INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC..) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO) QUEM? O QUE?ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| Recepção do Ambulatório | Orientações gerais e liberação de senhas para os serviços de: triagem, remarcação de consultas, consultas médicas, fisioterapia, psicologia, serviço social, enfermagem, atendimento a síndrome febril (malaria), PREP (Profilaxia Pre-exposicao) e Testagem. | Presencial e via telefone (no caso de orientações em geral) | Hall de entrada do ambulatório 07h as 17h | Livre Demanda e Pacientes em acompanhamento na FMT | Gerencia do Ambulatório e Ouvidoria do Ambulatório | Cartao de Identificacao do paciente, Cartao do Sus e RG | Idosos, gravidas, maes com crianças de colo, pessoas com deficiencias, transplantados, renais cronicos | 15 a 30 min | 10 min | Ambulatório da FMT-HVD |
| Triagem do Ambulatório | Equipe de Enfermagem que realiza consultas de enfermagem na triagem, programa de hepatites Virais, SAE e PrEP, abertura de prontuarios e gendamento de consultas. | Presencial, via telefone e via e-mail (em casos de agendamentos ou reagendamentos de consultas) | Consultorios de Triagem 07h as 17h, email: remarca.fmt@fmtam.gov.br ou 2127-3419 | Pacientes de primeira vez ou em tratamento | | Cartao de Identificacao do paciente, Cartao do Sus e RG | | 15 a 30 min | 15 a 30 min | Ambulatório da FMT-HVD |
| Programa de Tuberculose | Realizacao de consultas de enfermagem e medica, dispensacao de medicamentos e realizacao de PPD | Presencial | Consultorio 1, 2 e 3 07h as 17h | Pacientes em tratamento para Tuberculose | | Cartao de Identificacao do paciente e Cartao do Programa de Tuberculose | | 30 a 45 min | 30min a 1h | Ambulatório da FMT-HVD |
| Profilaxia Pre-exposicao (PREP) | Realizacao de consultas de enfermagem e medica, dispensacao de receita e solicitacao de exames | Presencial | Consultorio 12 | Pacientes expostos ao HIV | | Cartao de Identificacao do paciente, Cartao do Sus e RG | | 30 a 45 min | 30min a 1h | Ambulatório da FMT-HVD |
| Nucleo Interno de Regulacao (NIRA) | Realizar Solicitacao de consultas e exames via SISREG, Entrega de Chaves de confirmacao, Atualizacao Cadastral no CadSUS, ligacoes para informacao sobre autorizacao de consulta ou exames | Presencial | Consultorio 09 e 10 | Pacientes em acompanhamento na FMT | | Cartao do SUS, RG ou Codigo de Solicitacao | | 15 a 30 min | 10 a 20 min | Ambulatório da FMT-HVD |
| Triagem de Leishmaniose | Realizar exames de LTA para confirmacao do diagnostico e encaminhar para consulta medica | Presencial | Sala de LTA | Livre Demanda | | Cartao do SUS e documento com foto | | 15 a 30min | 30min | Ambulatório da FMT-HVD |
| Servico de Micologia | Realizar coleta de esfregaco de material ungueal para analise no laboratorio de micologia da FMT | Presencial | Consultorio 8 (apoio) | Livre Demanda | | Cartao do SUS e Solicitacao medica de exame micologico | | 30 a 45min | 30min | Ambulatório da FMT-HVD |
| SERVIÇO DE INVESTIGAÇÃO DE DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITÁRIAS | Realizacao de consultas medicas para investigacao de Doencas infecciosas e parasitarias | Presencial | Consultorios 14,15, 17 e 18 | Livre Demanda e Paciente do SISREG | | Cartao de Identificacao do paciente, Cartao do Sus e RG | | 30min a 1h | 30min a 1h | Ambulatório da FMT-HVD |
| Projetos de Pesquisa | Realizacao de consultas medicas e de enfermagem dos Projetos de Pesquisa Clínica da FMT-HVD | Presencial | Consultorios 19, 22, 23, 24, 25 | Pacientes em acompanhamento nos Projetos | | Cartao de Identificacao do paciente, Cartao do Sus e RG | | 30 a 45min | 30 a 45min | Ambulatório da FMT-HVD |


SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – CRIE

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|---|--|--------------------------|------------------|------------------------|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO (QUEM? O QUE?ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| CONSULTA VACINAL | Realização de atendimento para definir calendário vacinal individual de acordo com a indicação do MS através do Manual do Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais - última atualização em 2019 | O atendimento é realizado de forma PRESENCIAL seguindo ordem de chegada para o atendimento. | O atendimento é realizado na sala do CRIE, nas dependências do Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29 de segunda a sexta-feira de 08:00 às 12:00 | 1. INDIVÍDUOS COM IMUNODEPRESSÃO CONGENITA, TERAPEUTICA OU ADQUIRIDA; 2. INDIVÍDUOS COM DOENÇAS CRÔNICAS; 3 situações especiais, 4. indivíduos que necessitam de imunoprofilaxia específica. | COMUNICAÇÃO DIRETA ENTRE USUÁRIO MÉDICO, ENFERMEIRO E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM através da avaliação individual da sua condição e indicação clínica | ENCAMINHAMENTO MÉDICO, CARTÃO DE VACINA E CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL | Portadoras de deficiência física, os idosos com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo | 20 MIN | IMEDIATO | ESTADUAL |
| VACINAÇÃO | Realização de imunobiológicos de acordo com a indicação do MS através do Manual do Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais - última atualização em 2019 | O atendimento é realizado de forma PRESENCIAL seguindo ordem de chegada para o atendimento. | O atendimento é realizado na sala do CRIE, nas dependências do Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29 de segunda a sexta-feira de 08:00 às 16:00 | 1. INDIVÍDUOS COM IMUNODEPRESSÃO CONGENITA, TERAPEUTICA OU ADQUIRIDA; 2. INDIVÍDUOS COM DOENÇAS CRÔNICAS; 3 situações especiais, 4. indivíduos que necessitam de imunoprofilaxia específica. | ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM | CARTÃO DE VACINA E CARTÃO SUS | Portadoras de deficiência física, os idosos com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo | 20 MIN | IMEDIATO | ESTADUAL |
| CONSULTA - EAPV | Realização de atendimento para notificação, investigação e definição de conduta frente aos EVENTOS ADVERSOS PÓS VACINAÇÃO. | O atendimento é realizado de forma PRESENCIAL, E ATRAVÉS avaliação e definição e fechamento das notificações de EAPV inseridas no http://sipni.datasus.gov.br/si-pni-web/faces/eapv | O atendimento é realizado na sala do CRIE, nas dependências do Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29 de segunda a sexta-feira de 08:00 ÀS 12:00 | Indivíduos que apresentaram Evento Adverso pós Vacinação. | COMUNICAÇÃO DIRETA com o usuário OU ONLINE através do site http://sipni.datasus.gov.br/si-pni-web/faces/eapv . Consulta e avaliação com médica e enfermeira. | ENCAMINHAMENTO MÉDICO, CARTÃO DE VACINA E CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL | Portadoras de deficiência física, os idosos com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo | 20 MIN | IMEDIATO | ESTADUAL |


SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – CRIE

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|--|---|---|--|---------------|----------|----------|-----------|
| VACINAÇÃO EXTRAMURO | Realização de vacinação pe indivíduos internados nas unidade hospitalares do município de Manaus | O atendimento é realizado nas dependencias das unidades hospitalares. | Segunda a sexta-feira de 08:00 ÀS 12:00 nas Unidades Hospitalares de Manaus | 1. INDIVÍDUOS COM IMUNODEPRESSÃO CONGENITA, TERAPEUTICA OU ADQUIRIDA; 2. INDIVÍDUOS COM DOENÇAS CRÔNICAS; 3 situações especiais, 4. indivíduos que necessitam de imunoprofilaxia específica, que estejam internados; 5. situações de necessidade de bloqueio vacinal em indivíduos suscetíveis. | ENFERMEIRO E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM através da avaliação individual prévia por médico e enfermeiro, da condição e indicação clínica | ENCAMINHAMENTO MÉDICO, CARTÃO DE VACINA E CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL | não se aplica | IMEDIATO | IMEDIATO | Municipal |
| ENSINO | Treinamento teórico e prático na área de imunizações. | Comunicação prévia das Escolas e Universidades | Segunda a sexta-feira de 08:00 ÀS 12:00 na sala do CRIE, Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29 | Academicos de medicina, enfermagem, farmácia | COMUNICAÇÃO DIRETA ENTRE MÉDICO, ENFERMEIRO E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM | Comunicação prévia das Escolas e Universidades à DEPOG e à Gerencia do CRIE | não se aplica | IMEDIATO | IMEDIATO | Municipal |
| PESQUISA | Estudos científicos sobre uso de imunobiológicos e seus eventos adversos | A participação é realizada de forma Presencial | Segunda a sexta-feira de 08:00 ÀS 12:00 na sala do CRIE, Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29 | INTERNOS DE MEDICINA, MÉDICOS RESIDENTES, ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM | COMUNICAÇÃO DIRETA ENTRE MÉDICO, ENFERMEIRO | Comunicação prévia das Universidades e Programas de pós graduação à Gerencia do CRIE | não se aplica | IMEDIATO | IMEDIATO | NACIONAL |


SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – FARMÁCIA

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|-------------------------------------|--|---|--|--------------------------|------------------|---------------------------|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO(INTERNET, PRESENCIAL , TELEFONE , ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAL DE COMUNICAÇÃO(QUEM? O QUE?ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| DISPENSÇÃO - TARV | RETIRADA DE MEDICAMENTOS ANTIRETROVIRAIS PARA 3 MESES | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES FMT | OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO | DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD |
| ASSISTENCIA FARMACÉUTICAS | É A PROMOÇÃO, PROTEÇÃO, RECUPERAÇÃO DA SAÚDE DO PACIENTE . | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES FMT | OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO | DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD |
| DISPENSAS/LOGÍSTICAS DOS MEDICAMENTOS - HIV | LIBERAÇÕES DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DO INTERIOR | PRESENCIAL / INTERNET | 7h AS 17h | PACIENTES FMT | OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO | DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS E AUTORIZADORES | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD E MUNICIPIOS - AM |
| DISPENSÇÃO - PREP | PREP (Profilaxia Pré-Exposição) | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES FMT | OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO | DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD |
| DISPENSÇÃO P/ INFECÇÕES OPORTUNISTAS - HIV E HEPATITES | RETIRADA DE MEDICAMENTOS ATENÇÃO BÁSICA | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES FMT E OUTRA UDMs | OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO | DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD E MUNICIPIOS-AM |
| DISPENSÇÃO - LEISHMANIOSE | RETIRADA DE MEDICAMENTOS TRAT. LEISHMANIOSE | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES FMT | OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO | RECEITAS E RESULTADO EXAME | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD |
| DISPENSÇÃO - TUBERCULOSE | RETIRADA DE MEDICAMENTOS TUBERCULOSE PARA 15 DIAS | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES FMT | OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO | DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD |
| DISPENSÇÃO - HANSENIASE | RETIRADA DE MEDICAMENTOS HANSENIASE PARA 30 DIAS | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES FMT | OUVIDORIA, GER.DERMATOLOGIA | DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD |
| DISPENSÇÃO - CHAGAS | RETIRADA DE MEDICAMENTOS CHAGAS PARA 30 DIAS | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES FMT | OUVIDORIA, GER.DERMATOLOGIA | RECEITAS E RESULTADO EXAME | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD |
| DISPENSÇÃO - MALÁRIA | RETIRADA DE MEDICAMENTOS TRAT. MALÁRIA | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES FMT | GER.MALÁRIA, GER. AMBULATÓRIO | RECEITAS E RESULTADO EXAME | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | FMT-HVD |
| DISPENSÇÃO - TARV EM TRANSITO | RETIRADA DE MEDICAMENTOS ANTIRETROVIRAIS | PRESENCIAL | 7h AS 17h | PACIENTES NACIONAIS E INTERNACIONAS | OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO | DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS | IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA | 15 A 30 MINUTOS | 15 MINUTOS | NACIONAL E INTERNACIONAL |


SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---------------------------|--|--|---|--------------------------|------------------|------------------------|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO (QUEM? O QUE? ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| Exames Laboratoriais baixa e média complexidade | O Laboratório de Análises Clínicas realiza exames para o diagnóstico e acompanhamento das doenças infectoparasitárias nas áreas de bioquímica, imunologia, hematologia, parasitologia e uroanálise. Desenvolve atividades de extensão articuladas com as atividades de ensino e pesquisa, onde os alunos de graduação e de pós-graduação desenvolvem atividades laboratoriais. | PRESENCIAL | Ambulatório FMT HVD, de 7h às 15h, de segunda a sexta-feira. | Cientes da FMT HVD | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3425 | Solicitação médica de exame laboratorial, documento de identidade com foto | Conforme legislação vigente nos serviços de assistência à saúde idoso, gestante, criança, pessoas com classificação de risco à saúde. | 43 MIN | 24 horas | ESTADUAL |
| Exames Laboratoriais alta complexidade | Laboratórios de biossegurança nível 2, membro da Rede Nacional de Laboratórios de Referência do Ministério da Saúde para os exames de quantificação da carga viral do HIV, carga viral da Hepatite B, carga viral da hepatite C e contagem do Linfócito T CD4/CD8 para o diagnóstico e acompanhamento dos agravos HIV/AIDS e hepatites virais para o Estado do Amazonas. | Presencial, telefone (92) 21273485, 21273455, internet www.diagnostico@fmt.am.gov.br | Ambulatório FMT HVD, de 7h às 15h, de segunda a sexta-feira. | Usuarios do SUS do Estado | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3425, 2127-3455 | Solicitação médica de exame laboratorial, Formulário específico a exame de alta complexidade, documento de identidade com foto | Conforme legislação vigente nos serviços de assistência à saúde idoso, gestante, criança, pessoas com classificação de risco à saúde. | 44 MIN | 7 dias | ESTADUAL |
| Exames Laboratoriais de média complexidade | O Laboratório de Análises Clínicas realiza exames áreas de bioquímica, imunologia, hematologia, parasitologia e uroanálise de pacientes internados e em atendimento no Pronto Atendimento. | PRESENCIAL | Unidade Hospitalar Nelson Antunes, 24 horas por dia, todos os dias da semana, incluindo feriados. | Cientes da FMT HV | Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3469, 2127-3539 | Solicitação médica de exame laboratorial, Formulário específico a exame de alta complexidade, documento de identidade com foto | Interno com classificação de risco à saúde | 45 MIN | 4 horas | ESTADUAL |


SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE BACTERIOLOGIA

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--------------------------------------|----------------------------|--|--|---------------------------------------|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO(INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIAS DE COMUNICAÇÃO(QUEM? O QUE? ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| Diagnósticos microbiológicos de materiais diversos | Análises Clínicas através de exames na área de bacteriologia, de pacientes internados e em atendimento no Pronto Atendimento. | presencial | laboratorio de bacteriologia da FMT-HVD 24 horas | Usuários do Sistema SUS referenciados para o Laboratório de Bacteriologia; usuários do convênio UNIMED | Sistema Idocitor, SISREG | CNS; CI; CPF; Endereço | Emergencia | Entrega de material imediata | No máximo 72 hs, dependendo do exame a ser realizado | Estadual, Municipal, convenios/UNIMED |
| Diagnóstico de meningite em liquor | Exame quimiocitológico e culturas bacteriológicas e fúngicas e diagnósticos virais de líquido céfalo-raquidiano/ LIQUOR OU RCR; | | | | | | | PARCIAL NO MESMO DIA /CULTURA ATÉ 72 HORAS | | |
| Diagnóstico Bacteriológico em Líquidos Diversos | ASCÍTICO, PLEURAL SINOVIAL PERICÁRDICO | | | | | | | | | |


SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE MALÁRIA

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|-----------------------------------|--|---|--|--------------------------|------------------|--|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO(INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO) QUEM? O QUE? ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| Diagnóstico de malária | Diagnóstico de malária é realizado através da pesquisa de plasmódio na gota espessa de sangue, utilizando o microscópio óptico. O resultado é expresso em cruzes de acordo com o número de parasitos presentes no sangue periférico | Presencial | Coleta de Malária (Ambulatório da FMT-HVD), 07 as 17 de segunda a sexta | Usuários do SUS, público em geral | Gerência de malária - 21273443 | Documento de identificação com foto para preenchimento do Sivep-Malária. Informações epidemiológicas a cerca da provavel infecção | Prioridades previstas na legislação brasileira | 60 minutos | 60 minutos | O serviço esta disponível ao público em geral, local, nacional e internacional |

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE MICOBACTERIOLOGIA

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO

| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
|---|--|--|--|--|---|---|---|--|----------------------------|--|
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAL DE COMUNICAÇÃO (QUEM? O QUE? ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS | Testagem de sensibilidade frente a um antibiótico específico em método automatizado que utiliza o meio líquido. Os fármacos testados são: estreptomicina, isoniazida, rifampicina, etambutol e pirazinamida. | Presencial, Telefone e Internet | Das 7hs as 17hs. | Pacientes cuja cultura houve crescimento significativo da micobactérias. | Telefone da Gerência, Idocor e GAL | Requisição médica | Prioridad prevista em Legislação brasileira | Resultados resistentes disponíveis entre 5 a 13 dias; e sensíveis em 13 dias, após crescimento da cultura. | 15 dias | Todos os pacientes atendidos na FMT e pacientes externos de outras unidades de saúde, inclusive unidades privadas. |
| BACILOSCOPIA DIRETA PARA PESQUISA DE BAAR (DIAGNÓSTICO E CONTROLE) | Pesquisa em microscopia de Bacilos Ácido Resistente em amostras de escarro, lavado broncoalveolar, fezes, urina, pele entre outros. | Presencial, Telefone e Internet | Das 7hs as 17hs. | Pacientes suspeitos de tuberculose. | Telefone da Gerência, Idocor e GAL | Requisição médica | Prioridad prevista em Legislação brasileira | 24 horas | 24 horas | |
| COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL | Recolhimento de Amostra Biológica Destinada ao Diagnóstico de micobactérias . Ambulatório:Recebimento das amostras entregues pelos usuários na recepção do Ambulatório(em posto de coleta) ou entrega direta no Laboratório por um profissional de saúde. Hospitalar:recolhimento das amostras diretamente nas enfermarias ou entrega direta no Laboratório por um profissional de saúde | Presencial, Telefone e Internet | Hospitalar: 7hs até as 17hs e Ambulatorial: até às 9hs | Pacientes suspeitos de TB e Profissionais de saúde. | Telefone da Gerência, Idocor e GAL | Requisição médica | Prioridad prevista em Legislação brasileira | 02 horas | 02 horas | |
| CULTURA DE MICOBACTERIAS (MEIO LÍQUIDO) | Semeadura de amostras em meio líquido automatizado (MGIT®). | Presencial, Telefone e Internet | Das 7hs as 17hs. | Pacientes suspeitos de tuberculose. | Telefone da Gerência, Idocor e GAL | Requisição médica | Prioridad prevista em Legislação brasileira | mínimo de 10 dias máximo de 45 dias | Máximo de 45 dias | |
| CULTURA DE MICOBACTERIAS (MEIO SÓLIDO) | Semeadura da amostra em meios de cultura sólidos: Löwenstein-Jensen ou Ogawa-Kudoh. | Presencial, Telefone e Internet | Das 7hs as 17hs. | Pacientes suspeitos de tuberculose. | Telefone da Gerência, Idocor e GAL | Requisição médica | Prioridad prevista em Legislação brasileira | mínimo de 14 dias máximo de 60 dias | Máximo 60 dias | |
| TESTE MOLECULAR PARA A DETECÇÃO DO COMPLEXO MYCOBACTERIUM TUBERCULOSIS | É todo método molecular com base na reação em cadeia da polimerase para identificação do complexo Mycobacterium Tuberculosis e detecção de resistências à rifampicina em amostras de escarro, escarro reduzido, Lavado Broncoalveolar, lavado gástrico, líquor, urina ganglios linfáticos e mecerados de tecidos. | Presencial, Telefone e Internet | Das 7hs as 17hs. | Pacientes suspeitos de tuberculose. | Telefone da Gerência, Idocor e GAL | Requisição médica | Prioridad prevista em Legislação brasileira | 02 horas | 24 horas | |
| IDENTIFICAÇÃO DE ESPÉCIES DE MICOBACTÉRIAS | Caracterização genotípica: efetuada utilizando-se MPT e Hain Life-science utilizando kit comercial GenoType® Mycobacterium CM. | Presencial, Telefone e Internet | Das 7hs as 17hs. | Pacientes cuja cultura houve crescimento significativo da bactéria. | Telefone da Gerência, Idocor e GAL | Requisição médica | Prioridad prevista em Legislação brasileira | Máximo 60 dias | Máximo 60 dias | |
| CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS STRICTO SENSU, TREINAMENTOS E RECEBIMENTO DE ESTÁGIARIOS (GRADUAÇÃO) | Formação de recursos humanos para o diagnóstico e pesquisas em micobactérias. | Presencial, Telefone e Internet | Das 7hs as 17hs. | Profissionais e alunos da área da saúde nacional e internacional. | Telefone da Gerência, Idocor e GAL | Carta de Aceite, contrato de estágio, formulário de estágio voluntário. | Prioridad prevista em Legislação brasileira | 48 meses | 48 meses | Profissionais e alunos da área da saúde nacional e internacional. |
| Captação e execução de projetos de pesquisa | Contribuir na melhoria da assistência em saúde dos pacientes, com implantação de novos testes diagnósticos para micobactérias, consequentemente fortalecimento de pesquisas em saúde na FMT. | Presencial, Telefone e Internet | Das 7hs as 17hs. | Pacientes, profissionais e alunos da área da saúde nacional e internacional. | Telefone da Gerência, Idocor e GAL | Projetos de pesquisa | Prioridad prevista em Legislação brasileira | a depender de cada projeto | a depender de cada projeto | |


SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE VIROLOGIA

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|--|---|--|--|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO(INTERNET, PRESENCIAL , TELEFONE , ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO(QUEM? O QUE?ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| Exames Sorológicos | Sorologias para Febre Amarela, Dengue, Mayaro, Oropouche, Parvovírus B19. | Presencial | Ambulatório da FMT e Gerência de Virologia Horário: 08 às 16h | Pacientes atendidos no ambulatório da FMT-HVD | Gerência de Virologia Fone: 2127-3447 | Estar inserido no sistema I-Doctor da FMT-HVD e Solicitação do exame | Pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais, gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo, obesos e participantes voluntários de projetos de pesquisa têm atendimento prioritário | As coletas são realizadas no período da manhã no LAC | 10 dias | Solicitações do serviço de pronto atendimento da FMT-HVD |
| Imunodiagnóstico | Testes sorológicos IgM pelo método ELISA (ensaio de imunoabsorção enzimática) para Febre Amarela, Dengue e Parvovírus B19, no Laboratório nível de Biossegurança 2 (NB2) | | Local: Triagem do ambulatório da FMT-HVD no horário de 07 às 17h. | Pacientes atendidos no ambulatório da FMT-HVD e participantes voluntários de projetos de pesquisas | Gerência de Ambulatório Fone: 2127-3419, Enfermeiro KIM e Gerência de Virologia: 2127-3447, com Márcia Castilho | Requisição de exame solicitada pelos médicos da FMT-HVD e dos protocolos de estudos | | Conforme a demanda de solicitação e prioridades para o atendimento diário | Em até 10 dias | Solicitações dos serviços da FMT-HVD: Ambulatório, Unidade Hospitalar e Pronto Atendimento |
| Diagnóstico Molecular | Testes moleculares pelo método da reação de transcriptase reversa seguida de reação em cadeia da polimerase (RT-PCR) para detecção e sorotipagem dos vírus da Dengue (DENV1-4) , PCR para detecção do Parovirus Humano (B19) e PCR em tempo real (RT-qPCR) para diagnóstico dos vírus da Dengue (DENV), Zika (ZIKV), Chikungunia (CHIKV), Oropouche (OROV), | | Requisição de exame solicitada pelos médicos da FMT-HVD e dos protocolos de estudos | | | | | | Em até 10 dias | |
| Cultivo celular | Linhagens de células humanas e animais cultivadas "in vitro" utilizadas em diferentes métodos para as investigações biomédicas, no Laboratório nível de Biossegurança 3 (NB3) | Amostras biológicas encaminhadas das demandas de projetos de pesquisa | Laboratório NB3 da FMT-HVD, de segunda à Sexta, no horário de 07 às 17h. | Amostras de participantes voluntários de projetos de pesquisas | Gerência de Virologia: 2127-3447, com Márcia Castilho | Demanda dos protocolos de estudos desenvolvidos na FMT-HVD ou em parcerias pré-estabelecidas com a FMT-HVD | O uso das dependências Laboratório NB3 será atendido, conforme a demanda, com pré agendamento dos dias e horários. | De acordo com o tipo de experimento e volume | Conforme com o volume de amostras para processamento | Demanda dos protocolos de estudos desenvolvidos na FMT-HVD ou em parcerias pré-estabelecidas com a FMT-HVD |



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE MICOLOGIA

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|--|--|--------------------------|--------------------------|--|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO (QUEM? O QUE? ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| Coleta micológica ambulatorial | Coleta de amostras de pele, pelo e unha | Presencial | Consultório 8 do ambulatório da FMT-HVD, Terça e Quinta-feira, 8:30 as 10:00h | Pacientes com suspeita de micoses superficiais | Quem: Dra. Katia Cruz O que: realização de exame, Local: laboratório de micologia | Serviço com acesso mediante encaminhamento médico, Cartão Nacional de Saúde (CNS), RG, CPF, comprovante de residência, além de orientação prévia para preparo do exame a ser realizado pelo laboratório de micologia | Pessoas com deficiência física, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo | 30 minutos | 30 dias | Exames voltados para pacientes desta FMT-HVD, pacientes externos da Rede de saúde Municipal e Estadual (Policlínica e Unidade Básica de Saúde-UBS) |
| Coleta micológica da unidade hospitalar da FMT-HVD | Coleta de amostras de pele, pelo, unha, creme leucocitário e hemocultura | | | | | Solicitação médica | | Não se aplica | 30 dias | Exames voltados para pacientes internados nesta FMT-HVD |
| Diagnóstico de micoses da unidade hospitalar da FMT-HVD | Recebimento e análise de amostras de interesse médico (Mielograma e líquidos biológicos) | | | | | Laboratório de Micologia, Segunda a Sexta, 7:00 as 17:00h, exceto feriados e/ou ponto facultativo | Pacientes com suspeita de micoses superficiais, sistêmicas ou oportunistas | Não Aplicável | Não se aplica | 30 dias |
| Diagnóstico de micoses de outras Instituições de Saúde | | | Serviço com acesso mediante encaminhamento médico, Cartão Nacional de Saúde (CNS), RG, CPF, comprovante de residência | Não Aplicável | | | | Não se aplica | 30 dias | Exames voltados para pacientes internados na Rede Municipal e Estadual de saúde |
| Exame micológico direto | Exame direto de amostras de interesse médico (líquor, fragmento de biópsia, lavado brônquico, líquido ascítico, líquido pleural, aspirado traqueal, escarro) | | Laboratório de Micologia, Segunda a Sexta, 7:00 as 17:00h, exceto feriados e/ou ponto facultativo | Pacientes com suspeita de micoses superficiais, sistêmicas ou oportunistas | | Solicitação médica | Não Aplicável | Não se aplica | 24 horas | Exames voltados para pacientes desta FMT-HVD, pacientes externos da Rede de saúde Municipal e Estadual (Policlínica e Unidade Básica de Saúde-UBS) |
| Exame micológico cultura | Cultura de amostras de interesse médico (líquor, hemocultura, creme leucocitário, mielograma, fragmento de biópsia, lavado brônquico, líquido ascítico, líquido pleural, aspirado traqueal, escarro) | | | | | Solicitação médica | Não Aplicável | Não se aplica | 30 dias | Exames voltados para pacientes desta FMT-HVD, pacientes externos da Rede de saúde Municipal e Estadual (Policlínica e Unidade Básica de Saúde-UBS) |
| Atividades práticas | Para treinamento e aperfeiçoamento profissional de residentes médicos neste laboratório de micologia | | | Residentes médicos | | Memorando | Não Aplicável | Não se aplica | Não se aplica | Residentes médicos 1º, 2º e 3º ano |



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – DEPOG

| FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|--|---|---|----------------------------|---|---|------------------------|
| SERVIÇOS OFERECIDOS | | | | | | REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO | | COMPROMISSO DE QUALIDADE | | |
| SERVIÇO | DESCRIÇÃO SUSCINTA | FORMA DE ACESSO(INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...) | LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO | PÚBLICO ALVO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO(QUEM? O QUE? ONDE?) | DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS | PRIORIDADES NO ATENDIMENTO | TEMPO PREVISTO DE ESPERA | TEMPO DE ENTREGA | ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO |
| Estágio Voluntário | Principal objetivo do estágio voluntário é oferecer aprendizado na vivência profissional. | Presencial (Protocolo) | 08:00 as 17:00 | Acadêmicos e formados na área de saúde | Depog via telefone ou presencial para tirar dúvidas | Histórico, currículo e declaração ou certificado | Não | 2 a 05 dias úteis | Imediato | Estado |
| Estágio Supervisionado ou Curricular | Prática de caráter pedagógico, que promove a aquisição de competências profissionais, desenvolve habilidades, o estágio deve ser cumprido durante a graduação e só pode ser legalizado se o estudante estiver regularmente matriculado em instituição de Ensino Superior conveniada com a FMT-HVD. | Presencial (Protocolo) | 08:00 as 17:00 | Acadêmico na área da saúde | Depog via telefone ou presencial para tirar dúvidas | Cópia da Instituição de Ensino | Não | 2 a 05 dias úteis | Imediato | Estado |
| Estágio Optativo e Externo | Modalidade de estágio destinada exclusivamente a médicos regularmente matriculados em Programas de Residência Médica ou já formados em Medicina fora do Estado do Amazonas. | Via email (DEPOG) | 08:00 as 17:00 | Formados em medicina | Depog via telefone ou email para tirar dúvidas | Ofício da Instituição, Passaporte, Cartão de Vacinação, Cópia da Apólice de Seguro. | Não | 2 a 05 dias úteis | Imediato | Estado |
| Residência Médica | Modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos, sob a forma de curso de especialização (pediatria, infectologia, hepatologia, medicina tropical, dermatologia, neuropsiquiatria). | Via internet (CERMAM e DEPOG) | 08:00 as 17:00 | Formados em medicina | Depog via telefone ou presencial para tirar dúvidas | Solicitação via Comissão Estadual de Residência Médica do Amazonas (Cermam) | Não | Via Comissão Estadual de Residência Médica do Amazonas (Cermam) | Via Comissão Estadual de Residência Médica do Amazonas (Cermam) | Estado |



EQUIPE DE ELABORAÇÃO

A equipe responsável pela elaboração da Carta de Serviços da FMT-HVD em sua emissão 01 foi composta pelos seguintes Gestores: Médico Silvio Fragoso, Médica Ana Luiza Pereira da Silva Guerra, Enf, Maria Ivany, Enf. Alda, Enf. Kim Machado, Farm. Bioq. Yonni Francis, Farm. Bioq. Rossicléia Lins, Biol. Marcia Costa, Farm. Marly Marques, Dra. Graça Saraiva, Farm.Bioq. Moisés Motta e Farm. Bioq. Kátia Santana Cruz.



| CONTROLE DE REVISÕES | | | |
|-----------------------------|-------------|----------------------|---|
| Revisão Nº | Data | Página Nº | Natureza da Revisão |
| 01 | 20/06 | NA | Inserido serviços do Laboratório de Micologia |
| 02 | 22/06 | Pg 19 | Revisado serviços do Laboratório de Virologia |
| 02 | 22/06 | Pg 16 | Revisado serviços do laboratório de Bacteriologia |
| 02 | 22/06 | Pg 02 | Revisadas Informações da Linha do Tempo |
| | | | |
| | | | |



MARCUS VINITIUS DE FARIAS GUERRA
Diretor-Presidente

WUELTON MARCELO MONTEIRO
Diretor de Ensino e Pesquisa

ANTONIO MAGELA TAVARES
Diretor de Assistência Médica

FLÁVIO AZEVEDO DE LIMA
Diretor Administrativo e Financeiro

SILVIO CESAR PEREIRA FRAGOSO
Chefe do Departamento Clínico

MARIA DAS GRAÇAS GOMES SARAIVA
Chefe do Departamento de Pesquisa

KÁTIA SANTANA CRUZ
Chefe do Departamento de Ensino e Pós-Graduação

MOISÉS LEITE MOTTA
Assessor de Planejamento

NATACHA PORTO DE SOUZA
Estatista